

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بمركز ثقيف
رقم الترخيص ٣٣٩

عينة من نتائج قياس

رضا المستفيدين للعام

٢٠٢٣ م

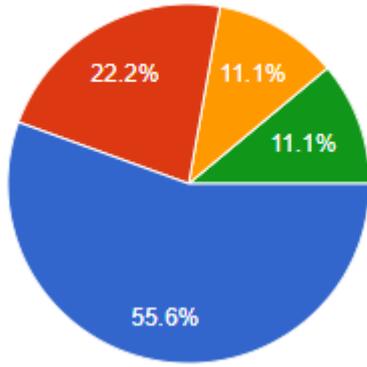


نتائج قياس رضا المستفيدين

العينة المستجيبة 156 من إجمالي 300 مستفيد بالجمعية

مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية

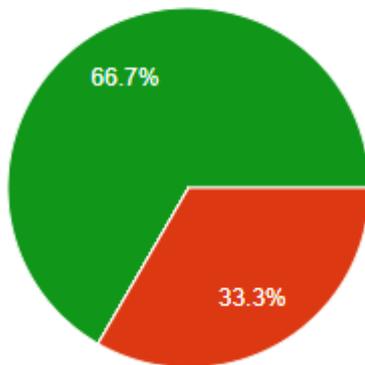
رد 156



- موافق بشدة
- موافق
- لا أعلم
- غير موافق
- غير موافق بشدة

الطريقة التي تصلك بها أخبار وإعلانات الجمعية

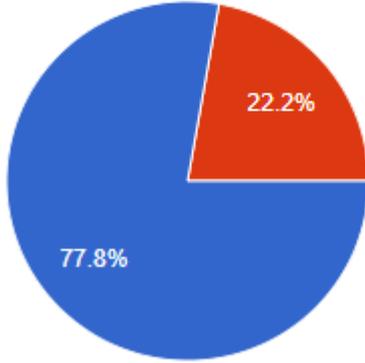
رد 156



- البريد الإلكتروني
- ... وسائل التواصل (تويتر - سناب - ونحوها)
- موقع الجمعية
- الاتصال
- غير ذلك

يمكنني الوصول إلى خدمات الجمعية ببسر وسهولة .

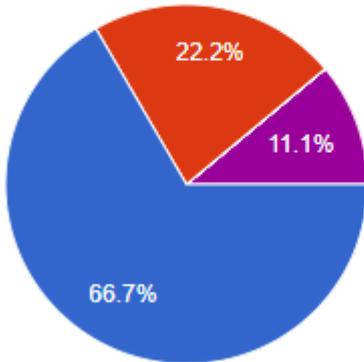
رد 156



- موافق بشده
- موافق
- لا أعلم
- غير موافق
- غير موافق بشده

اعتقد بأن المدة الزمنية لتقديم الخدمات مناسبة جداً .

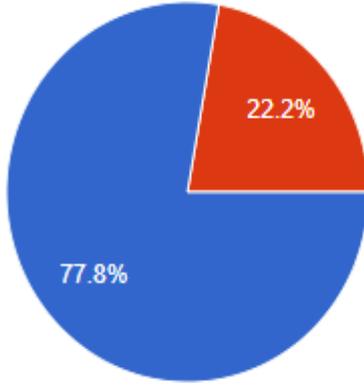
رد 156



- موافق بشده
- موافق
- لا أعلم
- غير موافق
- غير موافق بشده

سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمات مميز وراقي .

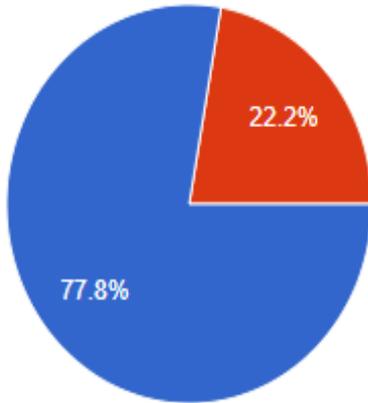
رد 156



- موافق بشده
- موافق
- لا أعلم
- غير موافق
- غير موافق بشده

تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين و المجتمع ممتاز .

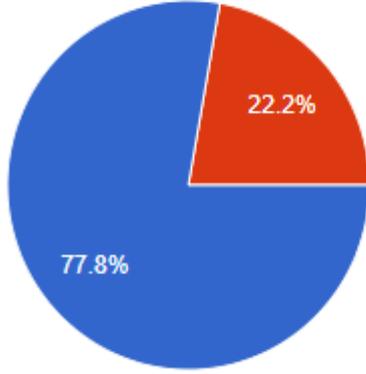
رد 156



- موافق بشده
- موافق
- لا أعلم
- غير موافق
- غير موافق بشده

الإجراءات و أنظمة العمل في الجمعية واضحة وشفافة للجميع.

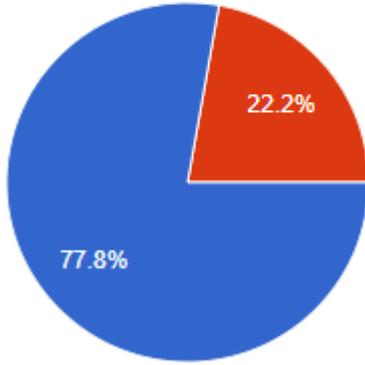
رد 156



- موافق بشده
- موافق
- لا أعلم
- غير موافق
- غير موافق بشده

شكاوى و اقتراحات المستفيدين تؤخذ بعين الإعتبار.

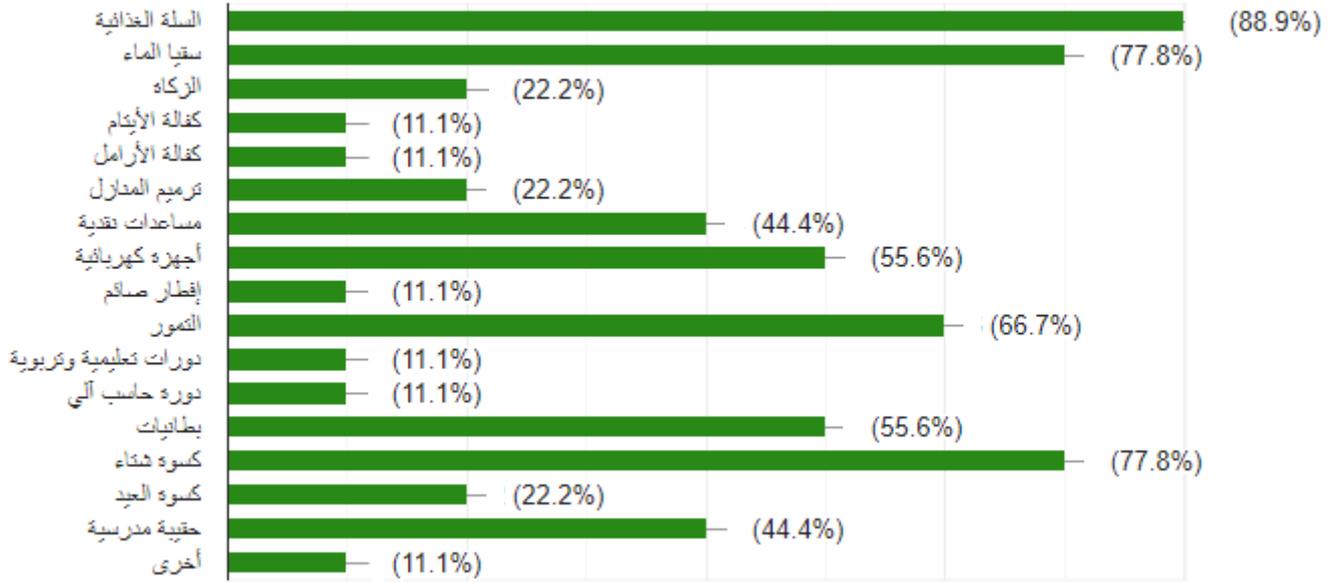
رد 156



- موافق بشده
- موافق
- لا أعلم
- غير موافق
- غير موافق بشده

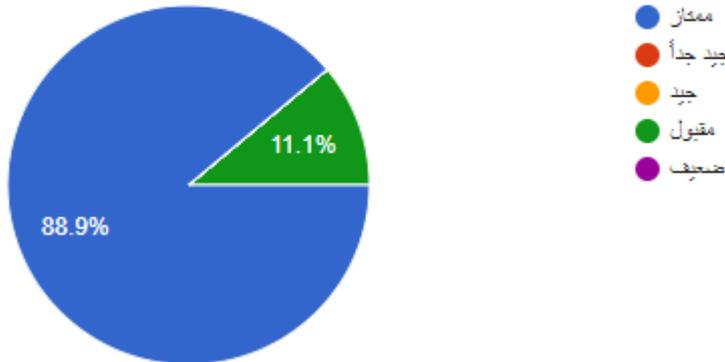
المشاريع التي استفدت منها عن طريق الجمعية (يمكنك اختيار أكثر من مشروع)

رد 156



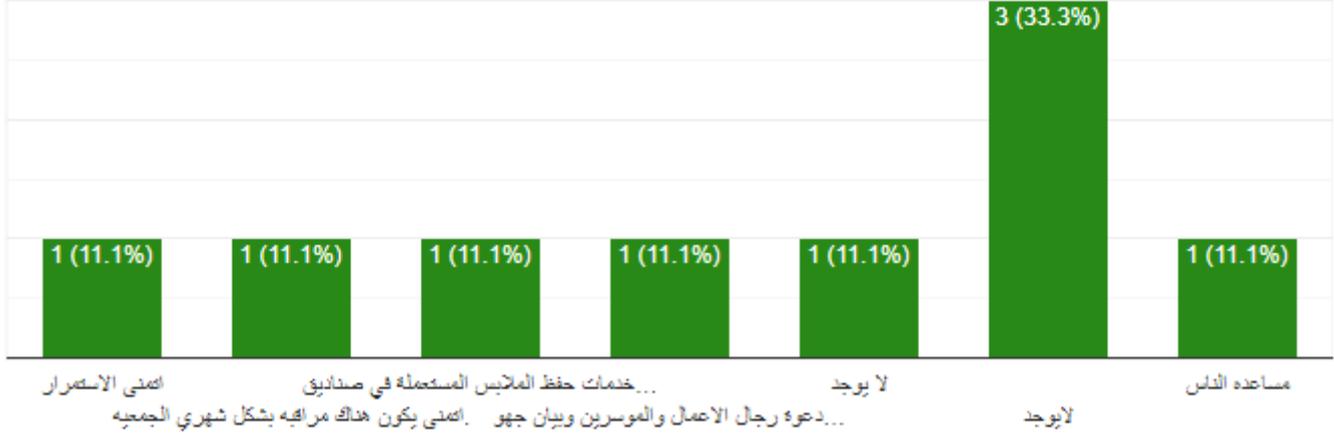
تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام .

رد 156



مقترحاتكم لتطوير وتحسين جودة الخدمة

رد 156



رسالة ترغب في إيصالها لإدارة الجمعية .

ان الله يكتب أجرهم

يكون جوال خاص بالجمعية وليس على حساب الموظف

انا شخص لدى طفلتين قبل سنتين جاني فلوس تقريبا 1000 فقط والى الان ما جاني اي شي وفي ناس جارهم دعم من الفلوس وانا لم استلم شي ارجو توصل رسالتي هذي.

شكرا

أسأل الله العلي العظيم أن يكتب لكم أجر ما تعملون

الشكر لهم على جهودهم

الصبر والاحصاب وان رضا الناس غاية لا تدرك

الله يجزاكم خير على ما تقدموه

لا يوجد

توصيات مجلس الإدارة

- العمل على زيادة التعريف ببرامج وأنشطة الجمعية عبر الوسائل المختلفة .
- العمل على تسريع إيصال الخدمات للمستفيدين خلال فترة قصيرة من الإعلان عنها .
- دراسة المقترحات والرسائل الواردة من المستفيدين وعرضها على لجان مجلس الإدارة بحسب الاختصاص .

نموذج قياس رضا المستفيدين على الموقع الإلكتروني

<https://thageefberr.org.sa/wordpress/%d8%b1%d8%b6%d8%a7-%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%b3%d8%aa%d9%81%d9%8a%d8%af>

/-2